

# INFORMATIONEN ZU IHRER VOLKSBANK

---

## 1. BANKDATEN

Firmenwortlaut und Firmenbuch	Volksbank Vorarlberg e. Gen.
Adresse	A-6830 Rankweil, Ringstraße 27
Telefonnummer	0043 (0)50 882-8000
E-Mail	volksbank@vvb.at
Swift Code/BIC	VBOEATWWVBG
Bankleitzahl	45710
Öffnungszeiten generell	<b>Montag bis Freitag</b> 08.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 16.00 Uhr
Kassazeiten generell	<b>Montag bis Freitag</b> 08.00 - 12.00 Uhr, nachmittags geschlossen
Öffnungs-/Kassazeiten Filiale Kleinwalsertal	<b>Montag:</b> 08.30 - 12.00 Uhr und 13.30 - 15.00 Uhr <b>Dienstag-Donnerstag:</b> 08.30 - 12.00 Uhr, nachmittags geschlossen
Öffnungs-/Kassazeiten Filiale Lech	<b>Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag</b> 08.30 - 12.00 Uhr
Beratungszeiten generell	<b>Montag bis Freitag</b> 08.00 - 19.00 Uhr nach Vereinbarung
Firmensitz und FB-Nummer	A-6830 Rankweil, Ringstraße 27 / FN 58848t
Firmenbuchgericht	LG Feldkirch
UID	ATU 365 95305
DVR	0008958

### Sperrnotruf für Volksbank-Maestro-Karten (Bankomatkarten):

Inland: 0800-2048800, Ausland: 0043-1-2048800

### Konzession:

Der Volksbank wurde von der österreichischen Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien, eine Konzession gem. § 1 (1) Bankwesengesetz zur Erbringung von Bankdienstleistungen erteilt, die die Volksbank auch zu Zahlungsdienstleistungen für ihre Kunden berechtigt.

### Zuständige Aufsichtsbehörde:

Finanzmarktaufsicht (Bereich Bankenaufsicht)  
Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien  
[www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at)

### Kammer/Berufsverband:

Wirtschaftskammer Österreich, Bundessparte Bank und Versicherung  
A-1010 Wien, Stubenring 8-10  
[www.wko.at](http://www.wko.at)

## 2. KOMMUNIKATION MIT DER VOLKSBANK

Die Volksbank bedient sich beim Abschluss von Verträgen und im Verkehr mit ihren Kunden im Zusammenhang mit Zahlungsdienstleistungen der deutschen Sprache.

## 3. EINGANGSZEITPUNKT VON ZAHLUNGSaufTRÄGEN

Ein Zahlungsauftrag gilt bei der Volksbank noch am selben Tag eingegangen, wenn der Auftrag bei der Volksbank an einem Geschäftstag bis zum aus der nachstehenden Aufstellung ersichtlichen Zeitpunkt einlangt. Langt ein Auftrag nicht an einem Geschäftstag oder nach den nachstehend genannten Uhrzeiten ein, so gilt dieser erst am nächsten Geschäftstag als eingegangen.

### ELEKTRONISCHE BEAUFTRAGUNG:

Art der Überweisung:	Spätester Eingangszeitpunkt*:
SEPA Überweisung	17.30 Uhr
Inland Eilüberweisung	15.30 Uhr
Auslandsüberweisung Auftragserteilung in EUR	15.00 Uhr
Auslandsüberweisung Auftragserteilung in Fremdwährung ohne Konvertierung	15.00 Uhr
Auslandsüberweisung Auftragserteilung in Fremdwährung mit Konvertierung	11.30 Uhr
SB-Geräte in den Filialen	16.00 Uhr

\* Zu beachten ist, dass bei Offline-Systemen längere Übertragungszeiten notwendig sein können. Nähere Details dazu sind beim Kundenberater erhältlich.

### BELEGHAFTE ÜBERWEISUNGEN:

bis 09.00 Uhr einlangend werden am selben Tag ausgeführt, später einlangende Aufträge am nächsten Arbeitstag.

Geschäftstage der Volksbank Vorarlberg sind Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage, 24. Dezember und Karfreitag.